

Le JOB COACHING

«Un Outil des Parcours de
Rétablissement »

Equipe de réhabilitation psychosociale
Centre de Proximité - Pôle 59 G02/G04
EPSM des Flandres

L'équipe :

- ▶ Dr Jean Paul DURAND, *Chef de Pôle 59g02/G04*
- ▶ Dr Jean Patrick CARDON, *Médecin psychiatre référent*
- ▶ Ortenzia CIOTTI, *Cadre de santé référente*
- ▶ Claire ANTOINE, *Infirmière*
- ▶ Christelle BLEDEL, *Educatrice spécialisée*
- ▶ Azelle-Eugénie DUHOT, *Neuropsychologue*
- ▶ Hortense MARGELIDON, *Assistante sociale - JOB COACH*



La réflexion
démarré en 2012

Formations
spécifiques des
Professionnelles
depuis 2014
RC/ETP...

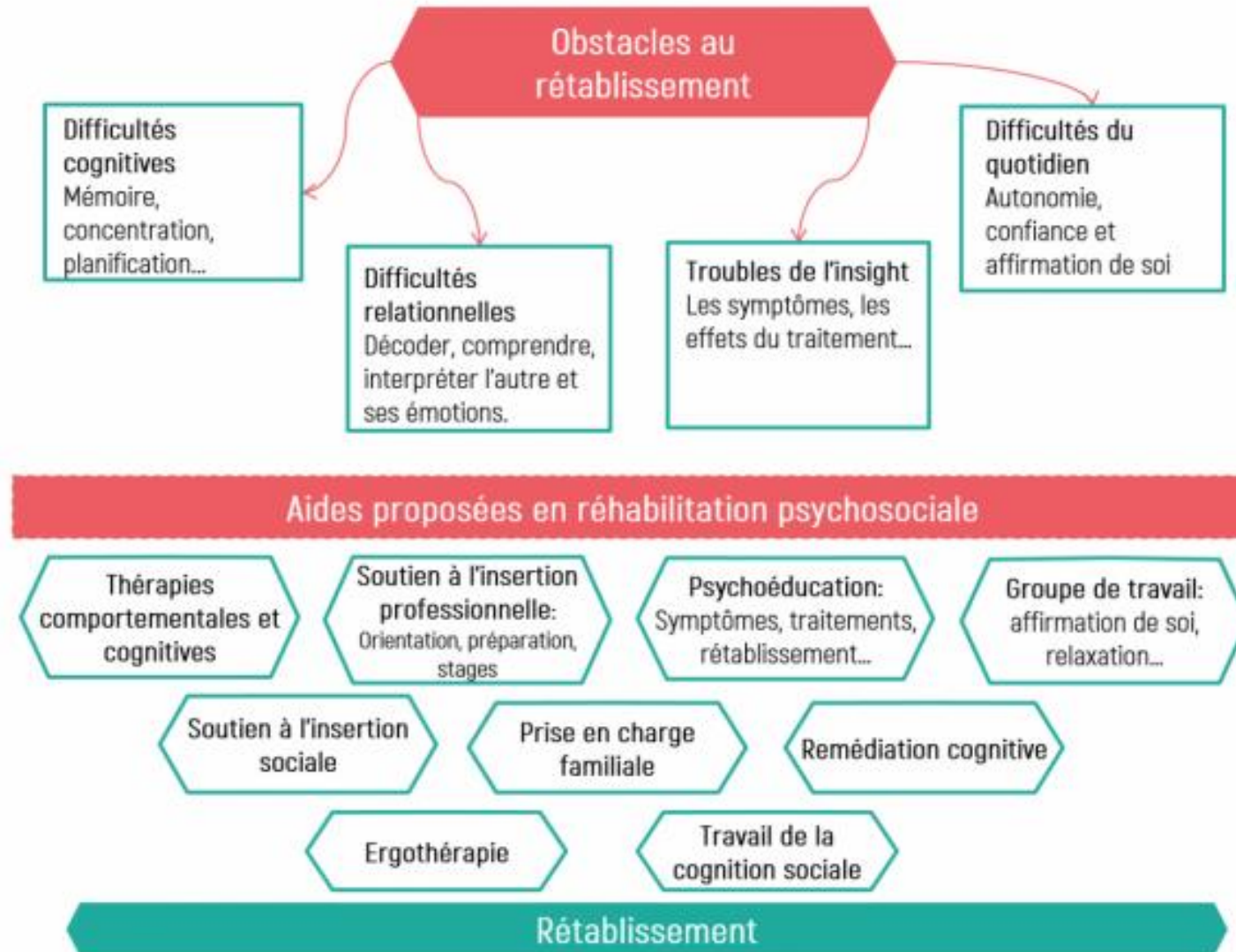
Création de l'UF
EQUIPE DE
REHABILITATION
PSYCHOSOCIALE EN
NOVEMBRE 2017

Création poste
neuropsychologue
en 2020

Labellisation Centre
de Proximité en
2020

Création poste de
de coaching en
2021

Nos Outils



RETABLISSEMENT

EMPOWERMENT

ESPOIR RETROUVE
QUALITE DE VIE

PRISE EN COMPTE
DES FACTEURS
LIMITANT LE
RETABLISSEMENT

PSYCHOEDUCATION

REMIEDIATION
COGNITIVE

INCLUSION
SOCIALE
« SUR MESURE »

DISPONIBILITE

Création du poste de Job Coach

Les constats

- ▶ Les Personnes confrontées à un trouble psychique sont largement concernées par **l'exclusion du marché du travail** en dépit **d'un désir préservé et exprimé de retour ou d'accès à l'emploi...**
- ▶ L'accès à l'emploi contribue à l'inclusion sociale ; **c'est un facteur de rétablissement** : diminution de certains symptômes, amélioration du niveau de vie, du fonctionnement cognitif, de l'estime de soi et de la qualité de vie...
- ▶ L'accès à l'emploi dans les pathologies « désocialisantes » constitue pour Certains, un « *retour à la normal* » et restaure le **sentiment d'appartenance** ...



Article 23 de la
déclaration
universelle des
droits de l'homme :
droit au travail

Convention des
nations unies
relatives aux droits
des Personnes
handicapées

Loi du 11 février 2005
« Pour l'égalité des
droits et des chances,
la participation et la
citoyenneté des
personnes
handicapées »

Projet régional de
santé « parcours de
santé et de vie sans
rupture » (axe
PTSM)

Les constats...

- ▶ Nous accompagnons particulièrement des Jeunes à l'émergence d'un trouble et des Personnes présentant une pathologie sévère où les soins de réhabilitation visent à remettre dans une **trajectoire** (y compris l'accès à la formation ou emploi)
- ▶ Quand les Personnes vont mieux... **C'est quoi la suite ??** Dans la continuité des parcours, la question se pose régulièrement ...Reprendre un travail ou accéder à l'emploi est revendiqué par les Personnes que nous accompagnons
- ▶ Des dispositifs existent sur notre territoire mais peuvent rester excluants et **ressentis comme «peu aidants »** (stigmatisation - absence de connaissances des troubles psychiques - manque d'opportunités - délais longs...)
- ▶ Nous avons eu l'occasion de découvrir le poste de Job coach lors de stages au centre ressource de réhabilitation du **CHU de Clermont Ferrand**

Le JOB COACH Missions spécifiques au cœur d'un dispositif sanitaire

- ▶ Accompagnement qui repose sur un intervenant central le « job coach » ou « conseiller en emploi » qui intervient depuis **la demande** initiale d'aide à l'**insertion** jusqu'à la situation d'emploi où il poursuit son **soutien**
- ▶ Le fait que le Job coach soit intégré au secteur sanitaire et mène ses missions sur le marché du travail et au sein des entreprises correspond à une **évolution des pratiques de Réhabilitation priorisant l'inclusion sociale...**
- ▶ La plus value réside **dans l'expertise des troubles psychiques** et la **réactivité** en cas de difficultés rencontrées ; il s'agit d'interagir avec les autres membres de l'équipe autour des projets de retour à l'emploi (entraînement cognitif , approches adaptatives et/ou compensatoires directement liées au terrain)
- ▶ Tendre à privilégier **la méthode IPS**

La méthode IPS ou «Working first »

- ▶ L'emploi accompagné IPS a fait l'objet de nombreuses publications (13 revues de littératures, 23 essais randomisés, plusieurs métaanalyses, 2 revues Cochrane) et figure parmi les **recommandations internationales de bonnes pratiques**
- ▶ Il s'agit d'insérer et soutenir dans le cadre d'une activité de travail : **Place and Train**
- ▶ IPS est plus efficace que les Autres dispositifs d'aide à l'insertion. Ce modèle **donne lieu à un taux d'insertion en milieu ordinaire** de travail au moins deux fois supérieur à celui obtenu par des méthodes d'insertion traditionnelles

IPS : les principes

LES 9 PRINCIPES IPS



Intégration

Une recherche d'emploi rémunéré en milieu ordinaire pour une intégration facilitée.



Individualisation

Un accompagnement basé sur les préférences individuelles en matière d'emploi et de suivi.



Exclusion zéro

Une éligibilité basée sur la motivation et ouverte à toutes les personnes désireuses de travailler.



Empowerment

Une prise de décision partagée pour un rétablissement rapide de la confiance en soi.



Coordination

Un soutien personnalisé en liaison étroite avec les équipes médico-sociales.



Information

Une assistance personnalisée pour informer sur les enjeux et l'impact d'un retour à l'emploi.



Efficacité

Une recherche d'emploi immédiate et efficace, sans évaluations, ni étapes préparatoires.



Disponibilité

Un soutien individualisé et illimité dans le temps, tant et aussi longtemps que jugé nécessaire par la personne accompagnée.



Réseau

Le développement d'un réseau d'employeurs, basé sur les intérêts de la personne.



Exemple de Frédéric (49 ans - 10 ans sans activité professionnelle)

Août 2018
orientation vers
Réhab, évaluations,
CRT, Groupe
Oxygène, Démarches
MDPH

Juin 2017- Août 2018
Consultations ponctuelles
Psychiatre - IDE CMP

Symptômes dépressifs -retrait
social

Septembre 2019 -
Février 2020
Atelier
d'entrainement aux
habiletés sociales
Compétences puis
VAD

Janvier 2021
Première rencontre Pôle
Emploi : Prestation
d'appui spécifique

Juillet 2021
Participation à une réunion
d'information (ID formation)
pour une formation d'agent
d'entretien

Octobre 2021 - Mai 2022
Remise à niveau LEA (Lire
Ecrire Agir)

Mars 2022
Participation à un forum
de l'emploi et de la
formation : rencontre
avec l'AFPA qui propose
une formation d'agent
d'entretien afin d'obtenir
un titre professionnel :
passage d'un examen



Exemple de Grégory - 42 ans

2000
Premier contact avec la psychiatrie

2003
Première hospitalisation en hdt pour troubles schizophréniques

2003
Suivi plus régulier
Psychiatre + IDE

2017
Hospitalisation
d'un mois
2018
Hospitalisation de
quelques jours

Septembre 2018
Intervention
équipe mobile
Mise en place du
traitement
injectable

Objectif activité
professionnelle
Psychoéducation
individuelle
CRT (11/18 - 06/20)

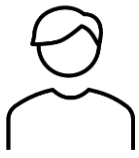
Décembre 2018 -
juin 2020
Accès à l'emploi
- Espaces verts
CDDI

Mars 2020
Arrêt du tabac

Eté 2021 - Reprise de
contact régulier
Accompagnement job
coaching
→ Préparation
→ Démarches
→ Travail sur les freins

Soutien et maintien
dans l'emploi

Septembre 2022
CDI (suite à CDD
débuté en mai
2022) Agent
polyvalent en
espaces verts - EA



Exemple de Alexis - 28 ans

2017
Prise de toxiques
Vécu symptomatologique
entente de voix

Juillet 2020
Perte d'emploi
Séparation
Début 2021
Retour au domicile
des parents
Augmentation du
repli sur soi

Introduction
traitement
injectable

Septembre 2021
Premier
contact avec le
CMP
Septembre 2021 -
Décembre 2021
Périodes
d'hospitalisation
de semaine puis
CATTP

RECOS
CATTP
Première rencontre
avec job coach

Décembre 2021
Intervention réhab
Evaluations
Bilan
neuropsychologique

Entretien vocationnel
Contact pôle emploi
Participation au forum
de l'emploi
Inscription organismes
de droit commun
Stages

Eté 2022
Soutien aidants
BREF

Ce qu'il nous reste à poursuivre...

- ▶ Continuer à construire des partenariats avec les entreprises locales et les Professionnels d'insertion
- ▶ Continuer à se faire connaître
- ▶ Continuer de travailler avec les ESAT de nouvelles opportunités et faire évoluer les pratiques
- ▶ Continuer à se former IPS
- ▶ Continuer à lutter contre la stigmatisation

- ▶ **OUI, LES PERSONNES RENCONTRANT UN TROUBLE DE SANTE MENTALE PEUVENT AVOIR UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SI ELLES EN ONT LE SOUHAIT ...**