

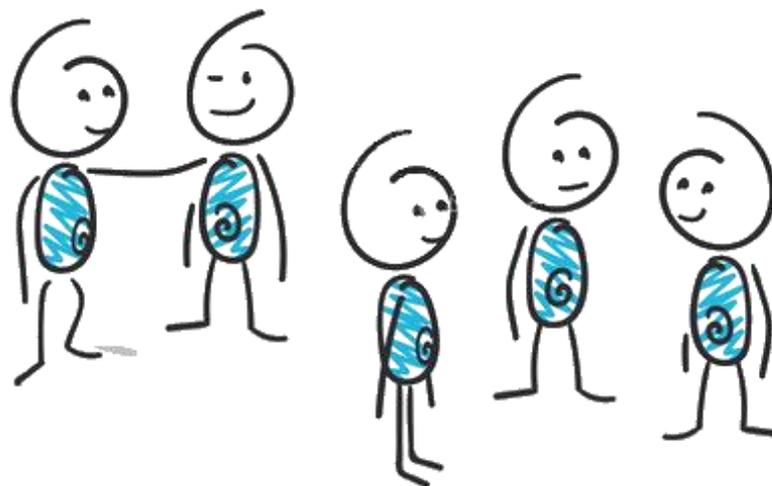
# Le JOB COACHING

«Un Outil des Parcours de  
Rétablissement »

Equipe de réhabilitation psychosociale  
Centre de Proximité - Pôle 59 G02/G04  
EPSM des Flandres

# L'équipe :

- ▶ Dr Jean Paul DURAND, *Chef de Pôle 59g02/G04*
- ▶ Dr Jean Patrick CARDON, *Médecin psychiatre référent*
- ▶ Ortenzia CIOTTI, *Cadre de santé référente*
- ▶ Claire ANTOINE, *Infirmière*
- ▶ Christelle BLEDEL, *Educatrice spécialisée*
- ▶ Azelle-Eugénie DUHOT, *Neuropsychologue*
- ▶ Hortense MARGELIDON, *Assistante sociale - JOB COACH*



La réflexion  
démarré en 2012

Formations  
spécifiques des  
Professionnelles  
depuis 2014  
RC/ETP...

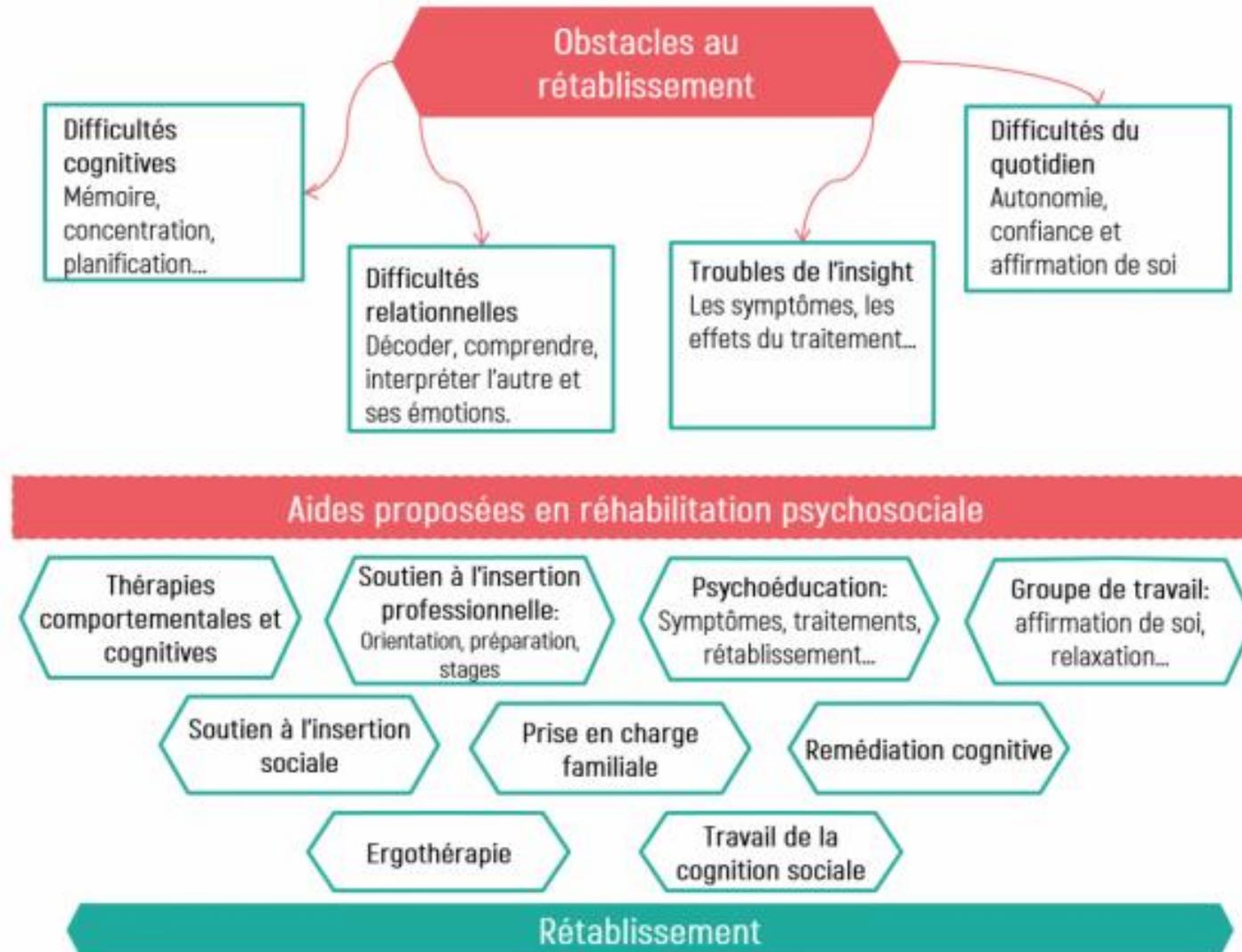
Création de l'UF  
EQUIPE DE  
REHABILITATION  
PSYCHOSOCIALE EN  
NOVEMBRE 2017

Création poste  
neuropsychologue  
en 2020

Labellisation Centre  
de Proximité en  
2020

Création poste de  
de coaching en  
2021

# Nos Outils



RETABLISSEMENT

EMPOWERMENT

ESPOIR RETROUVE  
QUALITE DE VIE

PRISE EN COMPTE  
DES FACTEURS  
LIMITANT LE  
RETABLISSEMENT

PSYCHOEDUCATION

REMIEDIATION  
COGNITIVE

INCLUSION  
SOCIALE  
« SUR MESURE »

DISPONIBILITE

# Création du poste de Job Coach

## Les constats

- ▶ Les Personnes confrontées à un trouble psychique sont largement concernées par **l'exclusion du marché du travail** en dépit **d'un désir préservé et exprimé de retour ou d'accès à l'emploi...**
- ▶ L'accès à l'emploi contribue à l'inclusion sociale ; **c'est un facteur de rétablissement** : diminution de certains symptômes, amélioration du niveau de vie, du fonctionnement cognitif, de l'estime de soi et de la qualité de vie...
- ▶ L'accès à l'emploi dans les pathologies « désocialisantes » constitue pour Certains, un « *retour à la normal* » et restaure le **sentiment d'appartenance** ...



Article 23 de la  
déclaration  
universelle des  
droits de l'homme :  
droit au travail

Convention des  
nations unies  
relatives aux droits  
des Personnes  
handicapées

Loi du 11 février 2005  
« Pour l'égalité des  
droits et des chances,  
la participation et la  
citoyenneté des  
personnes  
handicapées »

Projet régional de  
santé « parcours de  
santé et de vie sans  
rupture » (axe  
PTSM)

# Les constats...

- ▶ Nous accompagnons particulièrement des Jeunes à l'émergence d'un trouble et des Personnes présentant une pathologie sévère où les soins de réhabilitation visent à remettre dans une **trajectoire** (y compris l'accès à la formation ou emploi )
- ▶ Quand les Personnes vont mieux... **C'est quoi la suite ??** Dans la continuité des parcours, la question se pose régulièrement ...Reprendre un travail ou accéder à l'emploi est revendiqué par les Personnes que nous accompagnons
- ▶ Des dispositifs existent sur notre territoire mais peuvent rester excluants et **ressentis comme «peu aidants »** (stigmatisation - absence de connaissances des troubles psychiques - manque d'opportunités - délais longs...)
- ▶ Nous avons eu l'occasion de découvrir le poste de Job coach lors de stages au centre ressource de réhabilitation du **CHU de Clermont Ferrand**

# Le JOB COACH Missions spécifiques au cœur d'un dispositif sanitaire

- ▶ Accompagnement qui repose sur un intervenant central le « job coach » ou « conseiller en emploi » qui intervient depuis **la demande** initiale d'aide à l'**insertion** jusqu'à la situation d'emploi où il poursuit son **soutien**
- ▶ Le fait que le Job coach soit intégré au secteur sanitaire et mène ses missions sur le marché du travail et au sein des entreprises correspond à une **évolution des pratiques de Réhabilitation priorisant l'inclusion sociale...**
- ▶ La plus value réside **dans l'expertise des troubles psychiques** et la **réactivité** en cas de difficultés rencontrées ; il s'agit d'interagir avec les autres membres de l'équipe autour des projets de retour à l'emploi (entraînement cognitif , approches adaptatives et/ou compensatoires directement liées au terrain)
- ▶ Tendre à privilégier **la méthode IPS**

# La méthode IPS ou «Working first »

- ▶ L'emploi accompagné IPS a fait l'objet de nombreuses publications (13 revues de littératures, 23 essais randomisés, plusieurs métaanalyses, 2 revues Cochrane) et figure parmi les **recommandations internationales de bonnes pratiques**
- ▶ Il s'agit d'insérer et soutenir dans le cadre d'une activité de travail : **Place and Train**
- ▶ IPS est plus efficace que les Autres dispositifs d'aide à l'insertion. Ce modèle **donne lieu à un taux d'insertion en milieu ordinaire** de travail au moins deux fois supérieur à celui obtenu par des méthodes d'insertion traditionnelles

# IPS : les principes

## LES 9 PRINCIPES IPS



### Intégration

Une recherche d'emploi rémunéré en milieu ordinaire pour une intégration facilitée.



### Individualisation

Un accompagnement basé sur les préférences individuelles en matière d'emploi et de suivi.



### Exclusion zéro

Une éligibilité basée sur la motivation et ouverte à toutes les personnes désireuses de travailler.



### Empowerment

Une prise de décision partagée pour un rétablissement rapide de la confiance en soi.



### Coordination

Un soutien personnalisé en liaison étroite avec les équipes médico-sociales.



### Information

Une assistance personnalisée pour informer sur les enjeux et l'impact d'un retour à l'emploi.



### Efficacité

Une recherche d'emploi immédiate et efficace, sans évaluations, ni étapes préparatoires.



### Disponibilité

Un soutien individualisé et illimité dans le temps, tant et aussi longtemps que jugé nécessaire par la personne accompagnée.



### Réseau

Le développement d'un réseau d'employeurs, basé sur les intérêts de la personne.



# Exemple de Frédéric (49 ans - 10 ans sans activité professionnelle)

Août 2018  
orientation vers  
Réhab, évaluations,  
CRT, Groupe  
Oxygène, Démarches  
MDPH

Juin 2017- Août 2018  
Consultations ponctuelles  
Psychiatre - IDE CMP

Symptômes dépressifs -retrait  
social

Septembre 2019 -  
Février 2020  
Atelier  
d'entrainement aux  
habiletés sociales  
Compétences puis  
VAD

Janvier 2021  
Première rencontre Pôle  
Emploi : Prestation  
d'appui spécifique

Juillet 2021  
Participation à une réunion  
d'information (ID formation)  
pour une formation d'agent  
d'entretien

Octobre 2021 - Mai 2022  
Remise à niveau LEA (Lire  
Ecrire Agir)

Mars 2022  
Participation à un forum  
de l'emploi et de la  
formation : rencontre  
avec l'AFPA qui propose  
une formation d'agent  
d'entretien afin d'obtenir  
un titre professionnel :  
passage d'un examen



# Exemple de Grégory - 42 ans

2000  
Premier contact avec la psychiatrie

2003  
Première hospitalisation en hdt pour troubles schizophréniques

2003  
Suivi plus régulier  
Psychiatre + IDE

2017  
Hospitalisation  
d'un mois  
2018  
Hospitalisation de  
quelques jours

Septembre 2018  
Intervention  
équipe mobile  
Mise en place du  
traitement  
injectable

Objectif activité  
professionnelle  
Psychoéducation  
individuelle  
CRT (11/18 - 06/20)

Décembre 2018 -  
juin 2020  
Accès à l'emploi  
- Espaces verts  
CDDI

Mars 2020  
Arrêt du tabac

Eté 2021 - Reprise de  
contact régulier  
Accompagnement job  
coaching  
→ Préparation  
→ Démarches  
→ Travail sur les freins

Soutien et maintien  
dans l'emploi

Septembre 2022  
CDI (suite à CDD  
débuté en mai  
2022 ) Agent  
polyvalent en  
espaces verts - EA



# Exemple de Alexis - 28 ans

2017  
Prise de toxiques  
Vécu symptomatologique  
entente de voix

Juillet 2020  
Perte d'emploi  
Séparation  
Début 2021  
Retour au domicile  
des parents  
Augmentation du  
repli sur soi

Introduction  
traitement  
injectable

Septembre 2021  
Premier  
contact avec le  
CMP  
Septembre 2021 -  
Décembre 2021  
Périodes  
d'hospitalisation  
de semaine puis  
CATTP

RECOS  
CATTP  
Première rencontre  
avec job coach

Décembre 2021  
Intervention réhab  
Evaluations  
Bilan  
neuropsychologique

Eté 2022  
Soutien aidants  
BREF

Entretien vocationnel  
Contact pôle emploi  
Participation au forum  
de l'emploi  
Inscription organismes  
de droit commun  
Stages

# *Ce qu'il nous reste à poursuivre...*

- ▶ Continuer à construire des partenariats avec les entreprises locales et les Professionnels d'insertion
- ▶ Continuer à se faire connaître
- ▶ Continuer de travailler avec les ESAT de nouvelles opportunités et faire évoluer les pratiques
- ▶ Continuer à se former IPS
- ▶ Continuer à lutter contre la stigmatisation
  
- ▶ **OUI, LES PERSONNES RENCONTRANT UN TROUBLE DE SANTE MENTALE PEUVENT AVOIR UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SI ELLES EN ONT LE SOUHAIT ...**